

**LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

**DEPARTEMEN *INFORMATION COMMUNICATION TECHNOLOGY* DI  
SILOAM *HOSPITALS* MANADO SULAWESI UTARA**

**OLEH :**

**CHEVIN DANTA**

**17101106069**



**JURUSAN MATEMATIKA**

**FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM**

**UNIVERSITAS SAM RATULANGI**

**MANADO**

**2020**

LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

**DEPARTEMEN *INFORMATION COMMUNICATION TECHNOLOGY* DI  
SILOAM *HOSPITALS* MANADO SULAWESI UTARA**

OLEH :  
CHEVIN DANTA  
17101106069

Praktek Kerja Lapangan  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

**JURUSAN MATEMATIKA  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS SAM RATULANGI  
MANADO  
2020**

Judul : DEPARTEMEN *INFORMATION COMMUNICATION TECHNOLOGY* DI *SILOAM HOSPITALS* MANADO SULAWESI UTARA  
Nama : Chevin Danta  
NIM : 17101106069  
Lokasi : *SILOAM HOSPITALS* MANADO  
Waktu : 16 Desember 2019 – 23 Januari 2020

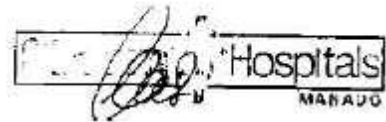
Menyetujui,  
Komisi Pembimbing

Dosen Pembimbing



Charles E. Mongi, S.Si., M.Si  
NIP. 19840104 200812 1 005

Pembimbing Lapangan



Bagus Widyasmara  
Staff ICT

Mengetahui,

Ketua Jurusan Matematika



Dekan FMIPA UNSRAT  
Prof. Dr. Benny Pinontoan, M.Sc  
NIP. 19660604 199512 1 001



Dr. Nelson Nainggolan, M.Si  
NIP. 19670309 199603 1 001

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan berkah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Hasil Praktek Lapangan di *SILLOAM HOSPITALS MANADO*. Penulisan laporan magang ini dimaksudkan untuk memenuhi prasyarat untuk menyelesaikan studi sarjana S1 Fakultas Matematika Dan Ilmu Pengetahuan Alam Jurusan Matematika Prodi Sistem Informasi Universitas Sam Ratulangi Manado. Laporan Hasil Kerja Lapangan ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat Charles E. Mongi, S.Si., M.Si selaku Dosen Pembimbing. Pak Bagus dan Pak Wilsen selaku Pembimbing ICT yang telah membimbing dan memberikan pelajaran kepada penyusun selama Praktek Kerja Lapangan. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan dalam doa dan motivasi selama melaksanakan PKL dan menyusun laporan ini. Rekan-rekan Program Studi Sistem Informasi dan semua pihak yang tidak dapat disebut namanya satu persatu, atas segala bimbingan dan bantuan serta kerjasama yang baik yang telah diberikan.

Penulis menyadari kekurangan dan keterbatasan yang ada dalam laporan PKL ini, maka dari itu Penulis mengharapkan kritik dan saran yang positif dan membangun demi kesempurnaan dalam membuat laporan. Penulis juga berharap Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan tidak hanya dilingkungan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Sam Ratulangi Manado, namun juga kepentingan umum dilingkungan Masyarakat.

Manado, April 2020

Chevin Danta

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	v
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	vi
<b>I. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	2
<b>1.3 Tujuan</b> .....	2
<b>1.4 Lokasi dan Periode PKL</b> .....	2
<b>II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	3
<b>2.1 Sejarah SILOAM HOSPITALS MANADO</b> .....	3
<b>2.2. Visi dan Misi SILOAM HOSPITALS MANADO</b> .....	4
<b>2.3. Bentuk dan Badan Hukum SILOAM HOSPITALS MANADO</b> .....	4
<b>2.4. Logo Siloam Hospitals</b> .....	4
<b>2.5 Struktur Organisasi SILOAM HOSPITALS MANADO</b> .....	5
<b>III. AKTIVITAS SELAMA PRAKTEK KERJA LAPANGAN</b> .....	6
<b>IV. PEMBAHASAN</b> .....	7
<b>V. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	8
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	8
<b>5.2 Saran</b> .....	8
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	9
<b>LAMPIRAN</b> .....	10

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Logo Siloam .....	4
Gambar 2	Struktur Organisasi PT.Siloam <i>International Hospitals</i> Manado .....	6

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Foto bersama PT.Siloam <i>International Hospitals</i> Manado.....	11
Lampiran 2	Foto bersama Staff ICT Department .....	11
Lampiran 3	Foto bersama Dosen pembimbing PKL .....	12
Lampiran 4	Foto bersama Direktur SHMN dr.Abraham Talumewo dan Kepala <i>Department</i> HRD Ibu Magdalena Molenaar.....	12
Lampiran 5	Presentasi Akhir di PT.Siloam <i>International Hospitals</i> Manado.....	13

# I. PENDAHULUAN

## I.1. Latar Belakang

Pada era globalisasi sekarang ini, sering didapati adanya tenaga kerja asing yang dengan mudah masuk dan bekerja di Indonesia sehingga mengakibatkan persaingan tenaga kerja yang semakin ketat di bidang ketenagakerjaan. Selain itu, adanya teknologi canggih yang membantu pekerjaan manusia menjadi lebih mudah menyebabkan tenaga manusia tidak terlalu dibutuhkan dalam dunia pekerjaan, sehingga tidak hanya dibutuhkan tenaga-tenaga yang memiliki kepintaran akademik saja, namun juga dibutuhkan tenaga-tenaga yang terampil, cekatan dan ahli dalam bidang kerja yang di tekuni, sehingga memiliki daya saing yang tinggi.

Oleh karena itu, ilmu teoritis yang di peroleh selama perkuliahan tidak cukup untuk dijadikan bekal mahasiswa dalam bersaing di bidang ketenagakerjaan tanpa adanya praktek langsung yang dilakukan oleh mahasiswa baik di dalam perusahaan maupun di instansi pemerintah.

Praktek Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu cara yang tepat untuk dapat melatih diri sebelum terjun ke dunia kerja yang sesungguhnya dan memberikan ilmu praktek serta pengalaman sehingga mahasiswa mengetahui gambaran di dalam dunia kerja. Sebagai salah satu lembaga perguruan tinggi, Universitas Sam Ratulangi Manado memberikan suatu kesempatan kepada para mahasiswanya untuk melaksanakan praktek kerja lapangan (PKL). Selain memberikan kesempatan kepada para mahasiswanya, praktek kerja lapangan (PKL) ini juga dilaksanakan untuk memenuhi syarat mata kuliah praktek kerja lapangan (PKL) dalam program Strata 1 Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Sam Ratulangi Manado.

SILLOAM HOSPITALS MANADO merupakan perusahaan yang dipilih penulis sebagai tempat praktek kerja lapangan (PKL). Di perusahaan tersebut penulis bekerja sebagai salah satu staff di departemen ICT. Bagian tempat penulis melakukan praktek kerja lapangan adalah sesuai dengan jurusan yang ditentukan, yaitu jurusan Matematika dengan program studi Sistem Informasi.



## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Apa perbedaan antara lingkungan perusahaan dengan lingkungan akademik?
2. Bagaimana peran ICT di Siloam Hospitals Manado?

## **1.3 Tujuan**

Adapun tujuan dari penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui perbedaan terhadap lingkungan perusahaan dan lingkungan akademik.
2. Untuk mengetahui peran sebagai ICT seperti apa.

## **1.4 Lokasi dan Periode PKL**

Pelaksanaan PKL : SILOAM HOSPITALS MANADO

Mulai PKL – Selesai : 16 Desember 2019 – 21 Januari 2020

Jam Kerja : 08.00 – 17.00

## II. TINJAUAN PUSTAKA

### 2.1 Sejarah SILOAM HOSPITALS MANADO

Rumah sakit Siloam didirikan pada 3 Agustus 1996 dengan nama PT Sentralindo Wirasta yang bergerak di bidang layanan kesehatan.

Dimulai dengan rumah sakit pertama di Lippo Village, Siloam Hospitals berkembang secara inovatif dan menjadi pemimpin di bidangnya melalui model layanan klinis, (state-of-the-art technology), fasilitas yang berpusat pada pasien dan layanan klinik dan non-klinik yang terintegrasi.

Dalam tahap konsolidasi, yang berlangsung dari tahun 2007 hingga 2010, Siloam Hospitals menghadirkan layanannya di empat kota besar, yaitu Tangerang (Lippo Village), Jakarta, Surabaya dan Bekasi (Lippo Cikarang).

Memasuki masa ekspansi setelah konsolidasi, sejak tahun 2011 Siloam Hospitals melaju pesat dengan membangun enam rumah sakit dan mengakuisisi lima rumah sakit.

Pada tanggal 12 September 2013, Perseroan yang telah berubah nama menjadi PT Siloam International Hospitals melakukan Initial Public Offering (IPO) dan dicatatkan pada Bursa Efek Indonesia sebagai PT Siloam International Hospitals Tbk.

Per tanggal 31 Desember 2012, menurut Frost & Sullivan, Siloam Hospitals Group adalah grup rumah sakit swasta terbesar di Indonesia dalam jumlah kapasitas dan jumlah tempat tidur operasional.

Selain dari jumlah rumah sakit, Siloam Hospitals juga menjadi rumah sakit pertama di Indonesia yang mendapat akreditasi internasional dari lembaga akreditasi Joint Commission International Accreditation (akreditasi telah dilakukan pada tahun 2007, 2010 dan 2013). Akreditasi menguatkan posisi Siloam Hospitals sebagai rumah sakit dengan layanan berstandar internasional.

Pada akhir tahun 2013, Siloam Hospitals mengoperasikan 16 rumah sakit, dalam tahap membangun 21 rumah sakit (4-5 akan siap beroperasi di tahun 2014) dan merencanakan membangun 19-20 rumah sakit selama tahun 2015-2017.

## 2.2. Visi dan Misi SILOAM HOSPITALS MANADO

### Visi :

1. Berkualitas Internasional
2. Mudah Dijangkau
3. Skala Biaya Ekonomis
4. Berbelas Kasih Ilahi

### Misi :

“Menjadi pilihan yang terpercaya dalam pelayanan kesehatan holistik, pendidikan dan riset kesehatan berkelas dunia.”

## 2.3. Bentuk dan Badan Hukum SILOAM HOSPITALS MANADO

Bentuk badan hukum perusahaan atau status hukum dari Rumah sakit Siloam Hospitals merupakan perusahaan terbatas (PT) yang memiliki izin dari pemerintah sebagai perusahaan penanaman modal asing (PMA) dengan nomor izin 09/36/IOT/Kes/BKPMPT/2015

## 2.4. Logo Siloam Hospitals



Gambar 1 Logo Siloam

Arti logo Siloam Hospitals :

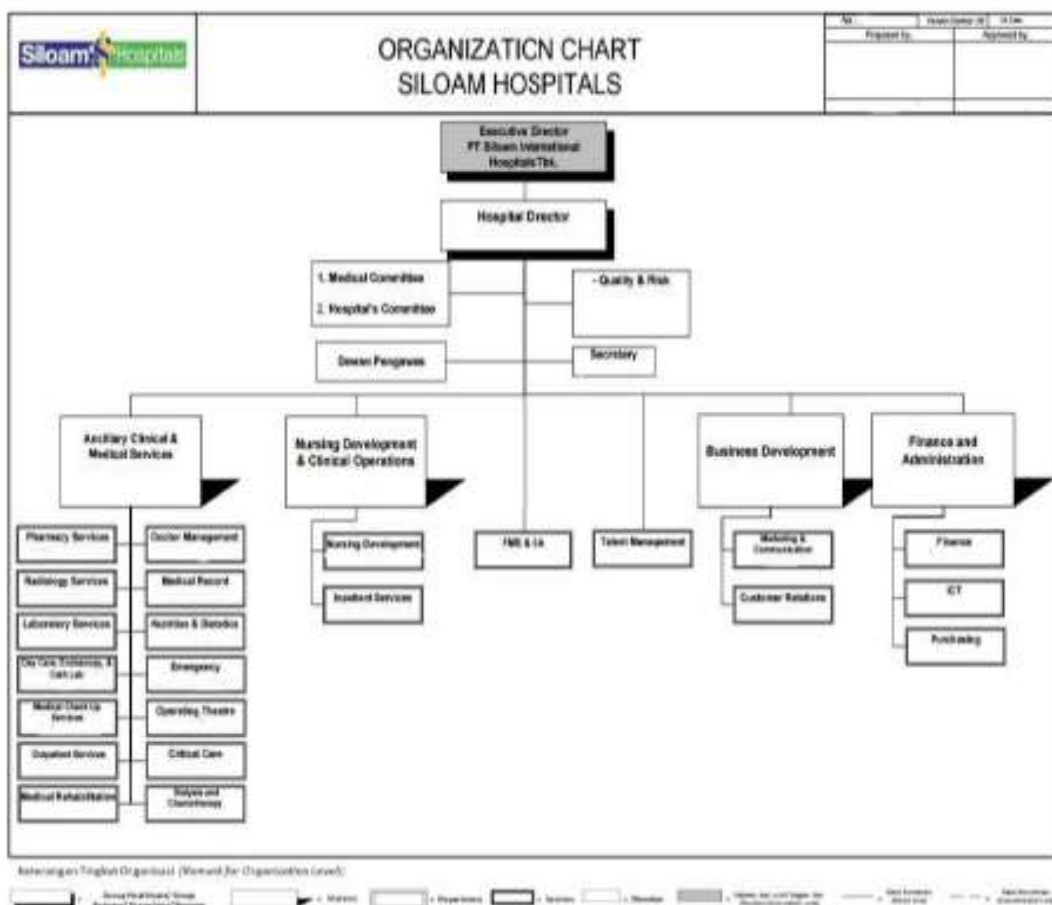
. Nama Siloam diambil dari kitab suci nasrani yang artinya merupakan diutus Tuhan untuk masyarakat. Hospitals sendiri merupakan kata berbahasa inggris yang berarti rumah sakit. Lambang salib berwarna kuning merupakan lambang citra masyarakat nasrani. Terdapat juga lambang staff of aesculapius pada salib yang melilit pada lambang salib yang merupakan

sebuah lambang pada dunia kedokteran yang maknanya adalah penyembuhan bagi mereka yang sakit. Pemilihan warna biru dipercaya merupakan lambang kepercayaan para pasien yang memilih rumah sakit siloam sebagai fasilitator kesehatannya. Juga warna hijau yang memiliki arti ketenangan. Rumah sakit siloam berharap keberadaannya dapat menjadi fasilitator untuk menenangkan para pasien dari segala kebutuhan kesehatannya.

## 2.5 Struktur Organisasi SILOAM HOSPITALS MANADO

Struktur organisasi menggambarkan dengan jelas pemisahan kegiatan pekerjaan antara yang satu dengan yang lain dan cara hubungan aktivitas dan fungsi di batasi. Dalam struktur organisasi yang baik harus menjelaskan hubungan wewenang siapa melapor kepada siapa. Penulis melaksanakan Kerja Praktek di Bagian Keuangan PT. Siloam *International Hospitals* Manado.

Berikut struktur organisasi untuk Siloam *International Hospitals* secara umum dan struktur organisasi di departemen keuangan di rumah sakit Siloam Manado.



Gambar 2 Struktur Organisasi PT. Siloam *International Hospitals* Manado

### **III. AKTIVITAS SELAMA PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

Berikut ini merupakan rangkuman pekerjaan yang dilakukan penulis Selama melaksanakan kegiatan PKL di *SILLOAM HOSPITALS* MANADO:

1. Mengedit Video : Saya membantu mengedit video yang sudah ada dari Staff ICT setelah Staff mendokumentasikan video tentang “Merayakan Hari Natal”
2. Printer : Saya membantu menggantikan tinta printer ada 2 macam tinta yaitu, pita adalah bagian berbentuk pita yang digunakan untuk pencetakan slip kertas hanya digunakan untuk printer dot, dan sering digunakan untuk penggunaan kantor dan toner cartridge adalah sejenis serbuk halus yang biasanya digunakan dalam printer laser. ke dalam ruangan yang diarahkan oleh Staff.
3. Komputer : Saya membantu mengganti/memperbaiki komputer yang lama dengan komputer yang baru di setiap ruangan memiliki keluhan contohnya : komputer tidak berfungsi ,yang diarahkan oleh Staff.

## IV. PEMBAHASAN

Dalam pelaksanaan PKL di PT. *Siloam International Hospitals* Manado, penulis ditempatkan dibagian ICT Department. Penulis bertugas untuk membantu pekerjaan dari arahan staff ICT department sebagai ICT.

Peranan ICT sangatlah penting bagi Perseroan dalam rangka memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Sebagai jaringan rumah sakit yang berkualitas dan memenuhi standar internasional, Perseroan selalu mencari peluang pengembangan teknologi informasi untuk meningkatkan kualitas pelayanannya. Sistem ICT sendiri telah berkembang dengan begitu cepat sehingga dibutuhkan perencanaan dan pengembangan yang sangat baik untuk penerapannya dengan tepat. Untuk mendukung tujuannya, Perseroan bekerja sama dengan para penyedia teknologi informasi profesional yang ternama dan terbukti di bidang ICT seperti PT Telekomunikasi Indonesia (Persero), PT Indosat Tbk.

Lingkungan perusahaan adalah suatu unit kegiatan yang melakukan aktivitas pengolahan aktivitas pengolahan faktor-faktor produksi untuk menyediakan barang dan jasa bagi masyarakat, mendistribusi serta melakukan uapaya lain dengan tujuan memperoleh keuntungan dan memuaskan kebutuhan masyarakat. Sedangkan, Lingkungan akademik adalah lingkungan yang sarat dengan pengetahuan. Pengetahuan yang ada lingkungan akademik terus berubah secara dinamis sesuai dengan dinamika orang-orang yang terlibat. Pengetahuan sendiri sebenarnya merupakan aset penting bagi organisasi, termasuk institusi akademik. Oleh karena itu, jika dikelola dengan tepat maka pengetahuan ini akan memberikan manfaat yang besar bagi seluruh komponen di lingkungan akademik baik mahasiswa dosen.

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Dari laporan ini, penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Rumah sakit Siloam sangat mengutamakan kepuasan dan keselamatan pasien.
2. Ada beberapa keterkaitan antara materi kuliah dengan pekerjaan di SILOAM *HOSPITALS* MANADO seperti pentingnya mengatur pola dalam melaksanakan suatu pekerjaan dimana saat pelaksanaan praktek kerja lapangan (PKL), penulis mengetahui jalannya asuransi dari pasien hingga sampai ke instansi asuransi.
3. Selama pelaksanaan praktek kerja lapangan (PKL), penulis dapat belajar mengatur waktu, kemampuan berkomunikasi dengan rekan kerja, serta meningkatkan kemampuan bersosialisasi penulis.
4. Penulis dapat belajar dalam ketelitian dalam bekerja dimana seharusnya pekerjaan tidak perlu dilakukan terburu-buru tapi dilakukan secara cepat, tenang dan teliti.
5. Penulis dapat menyesuaikan diri dengan pekerjaan yang diberikan dan mendapatkan pengalaman kerja secara nyata yang tidak diajarkan dalam bangku kuliah.
6. Penulis dapat mengetahui perbedaan aktivitas di tempat perkuliahan dan tempat pekerjaan.

### 5.2 Saran

1. Lebih tingkatkan lagi keakraban dan komunikasi antara Staff ICT dan Penulis.
2. Pertahankan kualitas pelayanan yang baik.
3. Penulis masih harus belajar mengenai kerja sama dan ketelitian dalam melaksanakan suatu pekerjaan.
4. Siloam *Hospitals* Manado untuk mempertahankan perusahaan yang baik, mungkin dilakukan adalah membantu masyarakat kurang mampu untuk berobat dengan fasilitas rumah sakit yang harganya lebih terjangkau, dan masyarakat kurang mampu harganya dibedakan agar semua masyarakat bisa berobat.
5. Untuk Universitas Sam Ratulangi diharapkan agar menjalin hubungan yang baik dengan perusahaan swasta maupun instansi pemerintahan agar proses pelaksanaan PKL dapat berjalan dengan baik di kemudian hari.

## **DAFTAR PUSTAKA**

SILOAM HOSPITALS. 2013, SILO Annual Report 2013 ID. SILOAM HOSPITALS  
MANADO

Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan alam Unsrat. 2012. Panduan Penulisan skripsi  
PKL. FMIPA Unsrat, Manado.



## LAMPIRAN



*Lampiran 1 Foto bersama pegawai PT.SILOAM INTERNATIONAL HOSPITALS MANADO dan Dosen dosen FMIPA UNSRAT*



*Lampiran 2 Foto bersama Staff ICT Department*



*Lampiran 3 Foto bersama Dosen pembimbing PKL*



*Lampiran 4 Foto bersama Direktur SHMN dr. Abraham Talumewo dan Kepala Department HRD Ibu Magdalena Molenaar*



*Lampiran 5 Presentasi Akhir di PT.SILOAM INTERNATIONAL HOSPITALS MANADO*