

LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN
PENGELOLAAN RESUME MEDIS PASIEN BPJS KESEHATAN DI
RUMAH SAKIT SILOAM MANADO

Oleh :
Misheila Gerardine Kalempouw
17101106058



JURUSAN MATEMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS SAM RATULANGI
MANADO
2020



LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN
PENGELOLAAN RESUME MEDIS PASIEN BPJS KESEHATAN DI
RUMAH SAKIT SILOAM MANADO

Misheila Gerardine Kalempouw
17101106058

Praktek Kerja Lapangan
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Sarjana Pada Program Studi Sistem Informasi

JURUSAN MATEMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS SAM RATULANGI
MANADO
2020



Judul : Pengelolaan Resume Medis Pasien BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Siloam Manado

Nama : Misheila Gerardine Kalempouw

NIM : 17101106058

Lokasi: Siloam Internasional Hospitals Manado

Waktu: 17 Desember 2019 – 24 Januari 2020

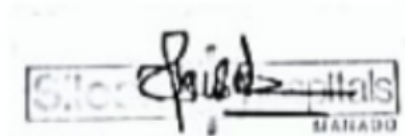
Menyetujui,
Komisi Pembimbing

Dosen Pembimbing Lapangan



Dr. Ir. Hanny A.H. Komaling, M.Si
NIP : 196803061992031001

Pembimbing Lapangan



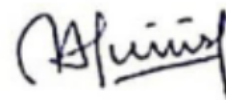
Ade Rumbajan, S.H
NIP 1900003902

Mengetahui

Dekan FMIPA UNSRAT

Prof. Dr. Berny Pinontoan, M.Sc
NIP : 196606041995121001

Ketua Jurusan Matematika



Dr. Nelson Nainggolan, M.Si
NIP. 19670309 199603 1 001



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis Panjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa Atas Pertolongan dan kasih karunianya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL). Dengan Judul "Pengelolaan Resume Medis Pasien BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Siloam Manado"

Terima kasih penulis ucapkan ke berbagai pihak yang sudah membantu, membimbing, memotivasi sehingga bisa menyelesaikan laporan hasil Praktek Kerja Lapangan antara lain kepada :

1. Prof. Dr. Benny Pinontoan, M.Sc Selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Sam Ratulangi
2. Dr. Nelson Nainggolan, M.Si Selaku Ketua Jurusan Matematika FMIPA UNSRAT
3. Altien Jonathan Rindengan, S.Si, M.Kom Selaku Kordinator Program Studi Sistem Informasi FMIPA UNSRAT
4. Dr. Ir. Hanny A. H. Komaling, M.Si Selaku Dosen Pembimbing PKL yang telah banyak membimbing selama proses penyusunan laporan
5. Bapak dr. Abraham B. Talumewo Selaku Direktur Siloam Internasional Hospitals Manado
6. Ibu Magdalena Molenaar Sebagai Head Departement Talent Manangement Siloam Internasional Hospitals Manado
7. Ka Ade Jeani Rumbajan, S.H Sebagai Pembimbing Lapangan dan yang juga mengarahkan Penulis Selama Melakukan PKL
8. dr. Frico Talumewo, dr. Erika Moningkey, Ibu Deysi Maukar , Ka Gerry Lumenta, Ka Andre Kansil yang sudah Mengarakan dan membantu penulis Selama Melakukan PKL.
9. Semua Pegawai dan Staff Siloam Internasional Hospitals Manado.
10. Orang Tua dan semua Keluarga yang memberikan Doa, Dukungan, Motivasi
11. JAPANGSSSS, Sahabat-Sahabat dan Teman-teman Prodi Sistem Informasi Angkatan 2017 yang banyak membantu dan memberikan



semangat dalam proses penyusunan laporan.

12. Semua Pihak yang telah membantu dalam Menyusun laporan Ini.

Kiranya Tuhan berkati dan lindungi serta membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Penulis mohon maaf jika ada kesalahan dalam penyusunan laporan dan diharapkan kritikan dan saran untuk menyempurnakan laporan ini.

Manado, maret 2020

Misheila Gerardine
Kalempouw



DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Lokasi dan Periode PKL.....	2
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	3
2.1 Sejarah Siloam Hospitals.....	3
2.2 Visi dan Misi.....	4
2.3 Nilai – nilai Perusahaan.....	4
2.4 Logo Siloam Hospitals.....	4
2.5 Arti Logo Siloam Hospitals.....	5
2.6 Struktur Organisasi Perusahaan.....	5
III. PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN.....	7
IV. HASIL PELAKSANAAN.....	11
4.1 Lingkup Kerja yang di Lakukan.....	11
4.2 Pembahasan.....	11
V. PENUTUP.....	13



5.1 Kesimpulan.....	13
5.2 Saran.....	13
DAFTAR PUSTAKA.....	vii
LAMPIRAN.....	viii



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Rincian Kegiatan Praktek Kerja Lapangan.....	10



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Logo Siloam Hospitals.....	
4	
Gambar 2.2 Sturktur Organisasi Siloam Hospitals.....	
6	



I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktek Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu bentuk kegiatan bagi mahasiswa untuk menerapkan ilmu yang diperoleh selama di perkuliahan. Praktek Kerja Lapangan juga bertujuan agar mahasiswa dapat menambah kemampuan dan wawasan dalam mengamati dan mengkaji, serta menilai antara teori dan kenyataan yang terjadi di lapangan. Praktek Kerja Lapangan sangat penting bagi mahasiswa untuk mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja setelah menyelesaikan masa kuliah, karena teori yang dipelajari dalam perkuliahan tidak cukup jika tidak adanya pengalaman dalam praktek kerja secara nyata. Praktek Kerja Lapangan merupakan salah satu persyaratan wajib yang harus diikuti oleh setiap mahasiswa Program Studi Sistem Informasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Sam Ratulangi

Dengan selalu meningkatnya biaya kesehatan setiap tahun, membuat sebagian orang memilih mendaftarkan diri atau keluarganya dalam perlindungan kesehatan yang optimal. BPJS Kesehatan adalah salah satu jaminan Kesehatan di Indonesia, dan merupakan Badan Hukum Publik yang bertanggung jawab langsung kepada Presiden dan memiliki tugas untuk menyelenggarakan jaminan Kesehatan Nasional bagi seluruh rakyat Indonesia, terutama untuk Pegawai Negeri Sipil, Penerima Pensiun PNS dan TNI/POLRI, Veteran, Perintis Kemerdekaan beserta keluarganya dan Badan Usaha lainnya ataupun rakyat biasa.

Rumah Sakit Siloam Manado yang berlokasi di Jalan Sam Ratulangi yang merupakan Layanan Kesehatan berkualitas internasional terus dikembangkan yang mencakup layanan spesialis lengkap. Rumah sakit Siloa Manado memiliki beberapa departemen salah satunya departemen casemix.

Pada departemen casemix tempat penulis melaksanakan PKL, menunjukkan bahwa pengelolaan resume medis pasien BPJS Kesehatan

yang dilakukan cukup baik sehingga saat diperlukannya berkas-berkas penting bisa segera dilakukan pencarian melalui sistem penyimpanan yang ada sesuai dengan mekanisme yang ditentukan.

1.2 Rumusan masalah

1. Bagaimana hubungan antara materi kuliah dengan pekerjaan di Rumah Sakit Siloam Manado ?
2. Bagaimana peranan casemix di Rumah Sakit Siloam Manado ?

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

1. Salah satu prasyarat kelulusan di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Sam Ratulangi Manado.
2. Mendapatkan pengalaman sebagai perbandingan dari teori yang didapat selama kuliah dengan melalui praktek kerja lapangan
3. Menambah wawasan, pengetahuan, dan pengalaman
4. Belajar disiplin dan bertanggungjawab dalam pekerjaan

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

- Pelaksanaan PKL : Rumah Sakit Siloam Manado
- Mulai PKL – Selesai : 17 Desember 2019 – 24 Januari 2020
- Jam Kerja : 08:00 – 17:00
- Tempat : Departement Casemix

II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Sejarah PT. Siloam International Hospitals

Perseroan didirikan pada 3 Agustus 1996 dengan nama PT Sentralindo Wirasta yang bergerak pada bidang layanan kesehatan. Dimulai dengan rumah sakit pertama di Lippo Village, Siloam Hospitals berkembang secara inovatif dan menjadi pemimpin di bidangnya melalui model layanan klinis, (state-of-the-art technology), fasilitas yang berpusat pada pasien dan layanan klinik dan non-klinik yang terintegrasi. Dalam tahap konsolidasi, yang berlangsung dari tahun 2007 hingga 2010, Siloam Hospitals menghadirkan layanannya di empat kota besar, yaitu Tangerang (Lippo Village), Jakarta, Surabaya dan Bekasi (Lippo Cikarang). Memasuki masa ekspansi setelah konsolidasi, sejak tahun 2011 Siloam Hospitals melaju pesat dengan membangun enam rumah sakit. Pada tanggal 12 September 2013, Perseroan yang telah berubah nama menjadi PT. Siloam International Hospitals melakukan Initial Public Offering (IPO) dan dicatatkan pada Bursa Efek Indonesia sebagai PT. Siloam International Hospitals Tbk. Sekilas Siloam Hospitals per tanggal 31 Desember 2012, menurut Frost & Sullivan, Siloam Hospitals Group adalah grup rumah sakit swasta terbesar di Indonesia dalam jumlah rumah sakit, Siloam Hospitals juga menjadi rumah sakit pertama di Indonesia yang mendapatkan akreditasi internasional dari lembaga akreditasi Joint Commission International Accreditation (akreditasi telah dilakukan pada tahun 2007, 2010 dan 2013). Akreditasi menguatkan posisi Siloam Hospitals sebagai rumah sakit dengan layanan berstandar internasional. Pada akhir tahun 2013, Siloam Hospitals mengoperasikan 16 rumah sakit, dalam tahap membangun 21 rumah sakit (4-5 akan siap beroperasi di tahun 2014) dan

merencanakan membangun 19-20 rumah sakit selama 2015-2017.

Pada tanggal 1 Juni 2012, didirikan Siloam International Hospitals Manado, dimana Siloam International Hospitals Manado merupakan salah satu rumah sakit swasta terkemuka di Manado. Rumah sakit ini letaknya sangat strategis, yaitu pada Central Business District di Manado, yang berlokasi di Jl. Sam Ratulangi Kecamatan Wenang, Kota Manado, Sulawesi Utara. Sehingga mudah dijangkau oleh transportasi umum. Dalam Rumah Sakit, ada dua department besar seperti, Outpatient Department (OPD) dan Inpatient Department (IPD), dimana dalam 2 department ini ada banyak pelayanan kesehatan yang diberikan.

2.2 Visi dan Misi

Visi dan misi dari Siloam International Hospitals Manado yaitu sebagai berikut :

A. Visi

Visi dari Siloam International Hospitals Manado yaitu sebagai berikut :

1. Berkualitas International
2. Mudah dijangkau
3. Skala biaya ekonomis
4. Berbelas kasih ilahi

B. Misi

Misi dari Siloam International Hospitals Manado yaitu menjadi pilihan terpercaya untuk perawatan kesehatan kelas dunia, pendidikan dan penelitian kesehatan berkelas dunia.

2.3 Nilai-nilai Perusahaan

1. Kasih
2. Peduli
3. Integritas
4. Kejujuran
5. Empati
6. Belas kasih
7. Profesionalisme

2.4 Logo Siloam Hospitals

Gambar 2.1

2.5 Arti logo Siloam Hospitals

1. Arti kata Siloam Hospitals

Kata Siloam diambil dari kitab suci Nasrani yang artinya, diutus Tuhan untuk masyarakat, sedang kata Hospitals sendiri merupakan kata bahasa Inggris yang berarti Rumah sakit.

2. Gambar Salib dan Kain berbentuk huruf S

Salib melambangkan pengorbanan dan kain melingkar berbentuk huruf S (*staff of Aesculapius*) merupakan sebuah lambang dalam dunia kedokteran yang maknanya adalah penyembuh bagi mereka yang sakit.

3. Arti warna dalam logo

- a. Warna biru, melambangkan kepercayaan dan kekokohan perusahaan.
- b. Warna hijau, melambangkan ketenangan, kesehatan, kekeluargaan, dan kepedulian bagi orang yang membutuhkan penyembuhan.
- c. Warna kuning, melambangkan persahabatan dan kepedulian.

2.6 Struktur

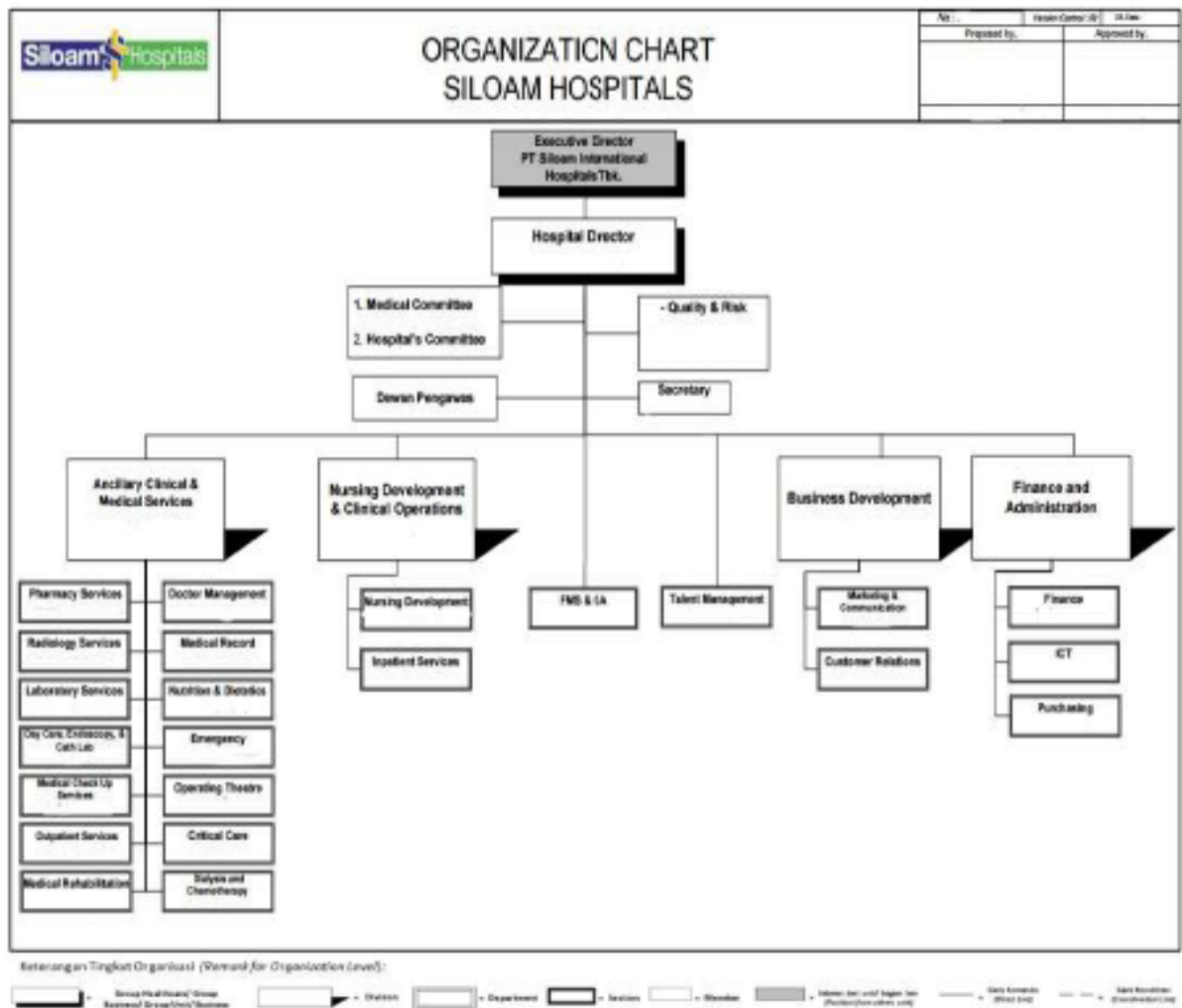


Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi menggambarkan dengan jelas pemisahan

kegiatan pekerjaan antara yang satu dengan yang lain dan cara hubungan aktivitas dan fungsi di batasi. Dalam struktur organisasi yang baik harus menjelaskan hubungan wewenang siapa melapor kepada siapa. Penulis melaksanakan Kerja Praktek di Bagian Keuangan PT. *Siloam International Hospitals Manado*.

Berikut struktur organisasi untuk *Siloam International Hospital* secara umum di rumah sakit Siloam Manado.



Gambar 2.2

III. PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Laporan Kegiatan Harian Praktek Kerja Lapangan

NO	HARI/TANGGAL	KEGIATAN
1.	Selasa, 17 Desember 2019	<ul style="list-style-type: none">• Hospital Tour• Pengenalan diri dan Pengenalan Departemen• Belajar mendokumentasi resume medis
2.	Rabu, 18 Desember 2019	<ul style="list-style-type: none">• Mendokumentasi resume medis• Merapikan resume medis sesuai tanggal Surat Eligibilitas peserta (SEP)
3.	Kamis, 19 Desember 2019	<ul style="list-style-type: none">• Mendokumentasi resume medis• Merapikan resume medis sesuai tanggal Surat Eligibilitas peserta (SEP)
4.	Jumat, 20 Desember 2019	<ul style="list-style-type: none">• Mendokumentasi resume medis• Merapikan resume medis sesuai tanggal Surat Eligibilitas peserta (SEP)• Mengikuti kegiatan membuat video untuk natalan
5.	Senin, 23 Desember 2019	<ul style="list-style-type: none">• Mendokumentasi resume medis• Merapikan resume medis sesuai tanggal Surat Eligibilitas peserta (SEP)

6.	Selasa, 24 Desember 2019	<ul style="list-style-type: none"> • Mendokumentasi resume medis • Merapikan resume medis sesuai tanggal Surat Eligibilitas peserta (SEP) • Menyimpan dokumen resume medis
7.	Rabu, 25 Desember 2019	Libur Hari Natal
8.	Kamis, 26 Desember 2019	Libur Hari Nata ke dua
9.	Jumat, 27 Desember	<ul style="list-style-type: none"> • Mendokumentasi resume medis • Merapikan resume medis sesuai tanggal Surat Eligibilitas peserta (SEP)
10.	Senin, 30 Desember 2019	<ul style="list-style-type: none"> • Mendokumentasi resume medis • Merapikan resume medis sesuai tanggal Surat Eligibilitas peserta (SEP) • Menginput penggunaan Ambulance
11.	Selasa, 31 Desember 2019	<ul style="list-style-type: none"> • Mendokumentasi resume medis • Merapikan resume medis sesuai tanggal Surat Eligibilitas peserta (SEP)
12.	Rabu, 1 Januari 2020	Libur Tahun Baru
13.	Kamis, 2 Januari 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Mendokumentasi resume medis • Merapikan resume medis sesuai tanggal Surat Eligibilitas peserta (SEP)
14.	Jumat,	<ul style="list-style-type: none"> • Mendokumentasi resume medis

	3 Januari 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Merapikan resume medis sesuai tanggal Surat Eligibilitas peserta (SEP)
15.	Senin, 6 Januari 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Mendokumentasi resume medis • Merapikan resume medis sesuai tanggal Surat Eligibilitas peserta (SEP) • Mengambil dokumen resume medis di loket BPJS
16.	Selasa, 7 Januari 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Mendokumentasi resume medis • Merapikan resume medis sesuai tanggal Surat Eligibilitas peserta (SEP) • Mengambil dokumen resume medis di loket BPJS
17.	Rabu, 8 Januari 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Mendokumentasi resume medis • Merapikan resume medis sesuai tanggal Surat Eligibilitas peserta (SEP) • Menginput penggunaan Ambulance
18.	Kamis, 9 Januari 2020	Sakit
19.	Jumat, 10 Januari 2020	Sakit
20.	Senin, 13 Januari 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Mendokumentasi resume medis • Merapikan resume medis sesuai tanggal Surat Eligibilitas peserta (SEP) • Menyimpan dokumen resume medis

21.	Selasa, 14 Januari 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Mendokumentasi resume medis • Merapikan resume medis sesuai tanggal Surat Eligibilitas peserta (SEP) • Menyimpan dokumen resume medis • Mengambil dokumen resume medis di UGD
22.	Rabu, 15 Januari 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Mendokumentasi resume medis • Merapikan resume medis sesuai tanggal Surat Eligibilitas peserta (SEP) • Menyimpan dokumen resume medis
23.	Kamis, 16 Januari 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Mendokumentasi resume medis • Merapikan resume medis sesuai tanggal Surat Eligibilitas peserta (SEP) • Menyortir resume medis sesuai kode (SEP)
24.	Jumat, 17 Januari 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Mendokumentasi resume medis • Merapikan resume medis sesuai tanggal Surat Eligibilitas peserta (SEP) • Menginput penggunaan Ambulance
25.	Senin, 20 Januari 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Mendokumentasi resume medis • Merapikan resume medis sesuai tanggal Surat Eligibilitas peserta (SEP) • Menyimpan dokumen resume

		medis
26.	Selasa, 21 Januari 2020	<ul style="list-style-type: none"> • Presentase hasil pelaksanaan PKL

Table 3.1

IV. HASIL PELAKSANAAN

4.1 Lingkup kerja yang di lakukan

1. Mendokumentasikan resume medis

Resume medis rawat jalan dan resume medis rawat inap pasien BPJS Kesehatan di rumah sakit perlu di dokumentasi/di potret (sebagai pengganti scan), tujuannya agar ketika ada temuan audit maka dokumen/berkas klaim tersebut bisa di telusuri atau di temukan dengan mudah.

2. Menyusun resume medis sesuai tanggal SEP

Menyusun resume medis sesuai tanggal Surat Eligibilitas Peserta (SEP) di lakukan agar mempermudah coder dalam proses penginputan data SEP agar sesuai tanggal dan tersusun rapih.

3. Menginput penggunaan Ambulance

Menginput penggunaan Ambulance pasien BPJS Kesehatan yang menggunakan Ambulance di Rumah Sakit Siloam Manado, perlu di rekap (yang memuat nama, nomor SEP, dan nomor kartu peserta BPJS) selanjutnya hasil rekapian dilaporkan ke BPJS Kesehatan sebagai klaim Ambulance (di laporkan terpisah dengan klaim

pasien rawat jalan dan rawat inap).

4.2 Pembahasan

Praktek Kerja Lapangan merupakan mata kuliah wajib di Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam. Selama kurang lebih 1 stengah bulan, penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Rumah Sakit Siloam Manado . Penulis memperoleh banyak hal selama melaksanakan PKL mulai dari bagaimana dunia pekerjaan itu sebenarnya dan terlebih khusus bagaiman cara kerja di bagian tenaga medis.

Ada begitu banyak departemen di rumah sakit siloam manado dan departemen yang penulis tempatkan di rumah sakit Siloam yaitu departemen casemix, Casemix adalah pengelompokan diagnosis penyakit yang dikaitkan dengan biaya perawatan dan dimasukkan dalam grup. Ciri grup adalah memiliki gejala klinis dan pemakaian sumber daya yang sama. Casemix digunakan sebagai sistem pembayaran pelayanan PBJS kesehatan secara paket, dengan biaya yang ditentukan sebelumnya.

Sistem casemix memungkinkan pasien menjalani perawatan yang tidak perlu. Hal ini dapat membuat pengobatan menjadi lebih efektif dan pasien tak perlu lama-lama menjalani perawatan di rumah sakit. Casemix merupakan dasar Indonesia Case Based Groups (INA-CBG's) yang merupakan sistem pembiayaan untuk Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) 2014.

Casemix sebetulnya bukan sesuatu yang asing. Implementasinya sudah dilakukan sejak 2006, melalui Indonesia Diagnose Related Group (INA-DRG). Pada 2009, casemix digunakan untuk sistem pembiayaan Jamkesmas di pelayanan kesehatan lanjutan. Perubahan terjadi pada 2010 yang mulai menggunakan nama INA-CBG's. Perubahan sekaligus persiapan penerapan INA-CBG's dilakukan secara nasional. Pada 2012 penerapan INA-CBG pertama kali dilakukan pada 1.114 rumah sakit.

Setelah mempelajari beberapa hal tentang departemen casemix, dapat di lihat bahwa casemix ternyata dapat memiliki dampak yang baik

bagi seluruh pasien BPJS Kesehatan, dengan demikian penulis mendapatkan wawasan dan pengetahuan yang baru mengenai salah satu yang dapat di kerjakan dalam dunia kerja khususnya pekerjaan sebagai tenaga medis

V. PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Ada beberapa keterkaitan antara materi kuliah dengan pekerjaan di Rumah Sakit Siloam Manado. Namun ada banyak hal yang dapat dipraktekkan saat penulis melaksanakan PKL seperti cara mengatur waktu agar tugas yang diberikan dapat selesai tepat waktu, dapat mengatur diri sendiri, cara berkomunikasi dengan orang lain, menyatakan pendapat, cara bersosialisasi, dan lain-lain. Selama melaksanakan PKL, penulis dapat menyesuaikan diri dengan pekerjaan yang diberikan.
2. Ada beberapa peranan casemix di rumah sakit siloam manado, salah satunya mengklaim resume medis pasien rawat jalan dan rawat inap pasien BPJS Kesehatan.

5.2 Saran

1. Sebaiknya dalam menginput data harus lebih teliti agar data yang diperoleh tidak terdapat kekeliruan.
2. Sebaiknya harus lebih meningkatkan system online dalam mendokumentasi resume medis agar tidak perlu menscan ataupun memotret resume medis.



DAFTAR PUSTAKA

Website Resmi Siloam Hospital Manado :
www.siloamhospitals.com/Hospitals-and-Clinics/Hospitals/Siloam-Hospitals-Manado



LAMPIRAN
FOTO DOKUMENTASI



Bersama Direktur SHMN dr. Abraham Talumewo dan Kepala Departemen HRD



Foto Bersama Pegawai Siloam Hospitals manado dan Dosen-dosen FMIPA UNSRAT



Foto Bersama Dosen-dosen FMIPA UNSRAT



Presentasi Akhir di Siloam Hospitals Manado



Foto Bersama departemen casemix



Bersama pembimbing lapangan