

Kepuasan Mahasiswa

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)				Rencana Tindak Lanjut oleh UPPS/PS
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	
1	2	3	4	5	6	7
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	41.18	52.92	4.9	n	Mendorong dosen yang masih S2 untuk studi lanjut ke jenjang S3. Memberikan kesempatan seluas-luasnya bagi tenaga kependidikan untuk mengikuti seminar, workshop dan pelatihan terkait peningkatan kompetensi.
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	44.12	50.98	4.9	0	Pimpinan PS membuat rapat evaluasi secara reguler perbulan melibatkan dosen, tenaga kependidikan dan secara bersama-sama mencari pembaharuan cara pelayanan kepada mahasiswa dengan memanfaatkan semua media elektronik.
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	36.28	57.84	5.88	0	Pimpinan PS membuat standar pelayanan yang terukur dan mensosialisasikan kepada dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	50	44.12	5.88	0	Pimpinan PS memberi motivasi kepada dosen pembimbing akademik, untuk menjalin komunikasi dengan mahasiswa bimbingannya secara periodik perbulan untuk mengetahui permasalahan-permasalahan yang dihadapi mahasiswanya. Untuk tenaga kependidikan didorong untuk memberikan perhatian lebih pada mahasiswa

5	<i>Tangible</i> : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.	42.16	50	4.9	2.94	Pimpinan PS akan berkordinasi dengan Pimpinan FMIPA serta Pimpinan Universitas untuk meningkatkan sarana dan prasarana yang dibutuhkan mahasiswa
Jumlah		213.74	255.86	26.46	2.94	

[<<< Daftar Tabel](#)

n